Spezifikationen zur Programmierung von Versandlogistiksystemen

Teil G – DHL Express

Doc. Ref:	Teil G_DHL Express 2.8.4.docx
Version:	2.8.4
Status:	Final
Erstellt:	Thilo Bühl
Datum:	07.08.2024

Änderungshistorie

Version	Datum	Bearbeitungsart	Bearbeiter
2.0	17.02. 2020	Komplette Überarbeitung, IFTMIN und Label Definition ausgelagert in Appendix	T. Bühl
2.1	24.02. 2020	Selbstabholung entfernt, FTP3 Info eingefügt, Eintrag abweichender Frachtzahler, Data Staging in Produkt Service Tabelle angepasst	T. Bühl
2.1.3	10.03. 2020	Service SX, SF, TK hinzugefügt, Produktbeschreibung reduziert mit Verweis auf dhl.de Seite, Gewicht – Abmaße Tabelle entfernt mit Verweis auf dhl.de Seite, Tabellen überarbeitet	T. Bühl
2.1.4	13.03.2020	Tabellen überarbeitet (Fehler beseitigt)	T. Bühl
2.2	20.03.2020	Version veröffentlicht	T. Bühl
2.3	07.01.2021	Brexit Anpassung (Tabelle EU Länder)	T. Bühl
2.4	02.08.2021	Änderung Track an Trace URL	T. Bühl
2.5	07.10.2021	API Restfull, SFTP3 Hostname, Zollrechnungsdaten (CIN)	T. Bühl
2.6	21.02.2022	Anpassung Track an Trace URL (kein Sprachparameter mehr nötig), Paperless Trade für Economy Select	T. Bühl
2.8	01.03.2023	Wegfall Service vor 08:00 Uhr Zustellung (TB), Änderung Import Express Kundennummer, Versand an Packstationen (Abschnitt 2.10), Anpassung Layout optionale Service	T. Bühl
2.8.1	13.07.2023	Produkt DOL geändert, Tabellen Anhang angepasst 7.2 + 7.3, Billing Service überarbeitet 3.5.1, Service GoGreen eingefügt 3	T. Bühl
2.8.2	26.09.2023	Land Serbien für Economy Select zugelassen – Tabelle 7.3	T. Bühl
2.8.3	14.11.2023	Billing Service überarbeitet 3.5	T. Bühl
2.8.3	07.08.2023	IOR-Service überarbeitet 3.5.1.5	T. Bühl

QS

Version	Datum	
2.2.	19.03.2020	Janine Kupfer, Dominik Lieberz

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis ***3***
Tabellenverzeichnis ***4***
1 Inhalt des Dokuments ***5***
1.1 Legende im Dokument 5
1.2 Begriffserklärung 6
2 DHL Express Produkte ***7***
2.1 Geänderte Produkte und Service 7
2.2 Allgemeines zu den DHL Express Produkten 8
2.3 Übersicht der DHL Express Produkte 9
2.4 Nationale DHL Express Produkte 11
2.5 Internationale nicht-zollpflichtige DHL Express Produkte 11
2.6 Internationale zollpflichtige DHL Express Produkte (NON-DOC Produkte) 12
2.7 ECONOMY SELECT 12
2.8 Alternativer Frachtzahler* 13
2.9 ATLAS Anmeldung / MRN Nummer / ABD für zollpflichtige Sendungen 13
2.10 Versand an DHL Packstationen* 13
3 Optionale Services* ***14***
3.1 Tabelle Optionale Service (Auswahl) 14
3.2 Data Staging (Return Sendungen) 15
3.3 ValuePack Service 15
3.4 Paperless Trade (PLT)* 15
3.5 Billing Services zollpflichtiger Produkte 15
4 Erforderlichen Grundvoraussetzungen ***18***
4.1 Labeldruck 18
4.2 Datenübertragung 18
4.3 Übergabeliste/Einlieferungsliste 18
4.4 Verwaltung der DHL Express Accountnummern* 19
4.5 Verwaltung der Waybillnumbern (Sendungsnummer) 19
4.6 Verwaltung der Licenseplatenummern (Packstücknummer) 19
4.7 Produkt und Serviceermittlung 20
4.8 Prüfung der Serviceverfügbarkeit 20
5 Übergabeliste / Manifest / Shipping List ***21***
5.1 Gefahrgutinformation 21
6 Track and Trace / Sendungsverfolgung ***22***
6.1 Sendungsverfolgung für DHL Express Account Inhaber 22
6.2 Öffentliche Sendungsverfolgung/Tracking via URL (Templates)* 22
7 Anhang ***24***
7.1 Maß- und Gewichtsbeschränkungen 24
7.2 EU Mitgliedsstaaten und Ausnahmegebiete 25
7.3 Länder Economy Select 27

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1 Geänderte Produkte und Service 7
Tabelle 2 Übersicht DHL Express Produkte 10
Tabelle 3 Optionale Service 14
Tabelle 4 Billing Services zollpflichtiger Produkte 16
Tabelle 5 Track und Trace Aufrufparameter 23
Tabelle 6 EU Mitgliedsstaaten und Ausnahmegebiete 26
Tabelle 7 Länder Economy Select 27

1 Inhalt des Dokuments

In diesem Dokument werden die DHL Express Produkte im Hinblick auf die Umsetzung in einem Versandlogistiksystem (VLS) beschrieben.

1.1 Legende im Dokument

- Änderungen und neue Einträge sind durch das Symbol * gekennzeichnet
- Nicht mehr zutreffende Texte sind mit durchgestrichen ~~abc~~ gekennzeichnet

1.2 Begriffserklärung

1.2.1 Handling Feature Code

- 3 - stelliger DHL Code, auf dem Transportlabel angedruckt im Handlingblock (weiße Schrift auf schwarzen Grund)

1.2.2 DHL Service Code

- 2- stelliger DHL Service Code, der im EDI Datensatz oder API Request mitgegeben wird
- Auch Extra Charge Code genannt, löst einen optionalen DHL-Service aus
- Es können mehrere Codes mitgegeben werden

1.2.3 MyDHL_API Web Service

- Im Jahr 2019 wurde der Web Service „Global Web Service“ in „MyDHL_API“ umbenannt
- Alle Funktionalitäten und Endpoints wurden beibehalten
- Der Web-Service ist der Standard Web Service der DHL Express und kann weltweit eingesetzt werden.
- Ggf. sind nicht alle Länderspezifischen Besonderheiten und Vorgaben enthalten. Bitte wenden Sie dafür an Ihre DHL Express Ansprechpartner im jeweiligen Land.
- Technische Spezifikationen dazu erhalten Sie von Ihrem DHL Ansprechpartner.
- SOAP Struktur in WSDL https://wsbexpress.dhl.com/sndpt/expressRateBook?WSDL
- Für REST Anbindungen steht ein Entwicklerportal zur Verfügung https://developer.dhl.com/api-reference/dhl-express-mydhl-api *

1.2.4 XML-PI Web Service

- Bisheriger Web-Service, wird nicht mehr weiterentwickelt und durch MyDHL_API ersetzt
- In verschiedenen Schema Version verfügbar, ausschließlich Schema Version größer 10 ist zugelassen.
- Infos unter https://developer.dhl.com/ *

1.2.5 EDIFACT IFTMIND01B

- Das hierfür zu nutzende Nachrichtenformat ist die IFTMIN_D01B_V99 in der aktuellsten Version.
- In dem Dokument „EDIFACT_Nachricht_IFTMIN_D01B_V99_XX_DE.pdf“ werden Aufbau, Namens-konventionen etc. detailliert beschrieben.
- Die Datenübertragung zu DHL Express ist nur über SFTP (sftp3@dhl.com Port 4222)* möglich

1.2.6 Global Label Service (GLS)

- Ausschließlich für die Erstellung eines DHL konformen Labels wird der Web-Service bereitgestellt. Es können damit keine Sendungsdaten erzeugt werden.
- Technische Spezifikationen dazu erhalten Sie von Ihrem DHL Ansprechpartner.
- WSDL https://wsbexpress.dhl.com/sndpt/DocumentRendering?wsdl

2 DHL Express Produkte

In diesem Kapitel werden die einzelnen DHL Produkte beschrieben. Für eine detaillierte Beschreibung bzw. einer Beratung zu den einzelnen Produkten, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen DHL Express Vertriebs Kontakt.

2.1 Geänderte Produkte und Service

Produkt / Service Name	Produkt / Service Code	Art der Änderung
Frühzustellung vor 8:00	TB	Wegfall zum 05.08.2022
Spätabholung	QD	Wegfall
Samstagsabholung	AB	Service nicht mehr einfügen, wird durch DHL Station eingefügt
Abendzustellung	TD	Wegfall zum 01.05.2020
Neutral Delivery	NN	Änderung Service Umfang zum 01.01.2020
Samstagszustellung national	AG	Service Code geändert in AA zum 01.01.2020
Zustellung gegen Unterschrift (Direct Signature)	SF	Neuer Service zum 01.01.2020
Zustellung ohne Unterschrift (Signature Release)	SX	Neuer Service zum 01.01.2020
Domestic Express 10:00*	DOL	Änderung zu Domestic Express 10:30 zum 01.08.2023
Go Green (Adhoc) - Straße	EE	GoGreen Service für Domestik und Economy Select ab 01.08.2023
Go Green (Adhoc) - Flugzeug	FT	GoGreen Service für internationale Sendungen ab 01.08.2023

Tabelle 1 Geänderte Produkte und Service

2.2 Allgemeines zu den DHL Express Produkten

- DHL Express bietet drei Produktlinien an:
- National Express, International Express und International Economy Select.
- Für die einzelnen Produktlinien sind unterschiedliche Zusatzservices verfügbar, bzw. es gelten unterschiedliche Maß- und Gewichtsbeschränkungen.
- Eine Auflistung der **Maß- und Gewichtsbeschränkungen** für die einzelnen DHL Produkte finden Sie auf unserer Onlineseite https://www.dhl.de/de/geschaeftskunden/express/infos-knowhow.html. Bei der Sendungserstellung sind diese einzuhalten. Werden Abmessungen oder Gewicht für einzelne Sendungen überschritten, muss der Versand im Vorfeld mit dem DHL Kundendienst geklärt werden. Das VLS muss in diesem Fall eine entsprechende Warnmeldung ausgeben.
- DHL Express bietet **keine flächendeckende Zustellung mit Zeitoptionen** an. Für alle Produkte mit Zeitoptionen muss daher im Vorfeld die Verfügbarkeit geprüft werden.
- DHL Express ist in über 220 Staaten und Territorien weltweit tätig, in diese Gebiete werden die internationalen Express Produkte angeboten. Die ECONOMY Select Produkte sind für viele europäischen Ziele (auch nicht EU Mitgliedsstaaten) verfügbar.
- DHL Express unterscheidet zwischen Sendungen und Packstücken.
- Eine Sendung kann aus bis zu 99 Packstücken bestehen (Ausnahmen gelten für Zeitoptionen siehe Abschnitt 7). Für alle Packstücke einer Sendung gilt dieselbe Kundennummer, dasselbe Produkt und dieselben Services.
- Es ist daher **nicht möglich**, Packstücke mit unterschiedlichen Zustellzeiten zusammenzufassen. Es ist **nicht zulässig** für einzelne Packstücke einer Sendung ein zollpflichtiges und für andere Packstücke ein nicht-zollpflichtiges Produkt zu wählen. Werden sowohl Dokumente als auch Waren zu einer Sendung zusammengefasst, muss für die gesamte Sendung ein zollpflichtiges Produkt gewählt werden. Es ist ebenfalls **nicht möglich**, die Packstücke einer Sendung mit unterschiedlichen Kundennummern zu versenden.

2.3 Übersicht der DHL Express Produkte

	Produktname	Product Content Code	Global Product Code	Produktbeschreibung
National Express	Domestic Express	**DOM**	**N**	Nationaler Expressversand von Waren und Dokumenten
	Domestic Express 09:00	**DOK**	**I**	Nationaler Expressversand von Waren und Dokumenten mit Zustellung vor 09:00 Uhr
	Domestic Express 10:30	**DOL**	**O**	Nationaler Expressversand von Waren und Dokumenten mit Zustellung vor 10:30 Uhr
	Domestic Express 12:00	**DOT**	**1**	Nationaler Expressversand von Waren und Dokumenten mit Zustellung vor 12:00 Uhr
	MEDICAL EXPRESS[1]	**CMX**	**C**	Nationaler Expressversand von medizinischen Inhalten und biologischer Substanzen Kategorie B (UN 3373)
International Express nicht zollpflichtig	Express Worldwide (EU)	**ECX**	**U**	Internationaler Expressversand von **nicht zollpflichtigen** Sendungen innerhalb des EU-Binnenmarkts
	Express Worldwide (DOC)	**DOX**	**D**	Internationaler Expressversand von **nicht zollpflichtigen** Sendungen außerhalb des EU-Binnenmarkts
	Express 09:00 (DOC)	**TDK**	**K**	Internationaler Expressversand von **nicht zollpflichtigen** Sendungen mit Zustellung vor 09:00 Uhr
	Express 10:30 (DOC)	**TDL**	**L**	Internationaler Expressversand von **nicht zollpflichtigen** Sendungen mit Zustellung vor 10:30 Uhr (nur in USA)
	Express 12:00 (DOC)	**TDT**	**T**	Internationaler Expressversand von **nicht zollpflichtigen** Sendungen mit Zustellung vor 12:00 Uhr
	DHL Express Envelope	**XPD**	**X**	Internationaler Expressversand von **nicht zollpflichtigen** Sendungen bis 300g
	MEDICAL EXPRESS*****	**CMX**	**C**	Internationaler Expressversand von **nicht zollpflichtigen** zollpflichtigen medizinischen Inhalten und biologischer Substanzen Kategorie B (UN 3373)

[1] Zusatzvereinbarung notwendig

	Produktname	Product	Global	Produktbeschreibung
Int. Express zollpflichtig	Express Worldwide (NON-DOC)	**WPX**	**P**	Internationaler Expressversand von **zollpflichtigen** Sendungen
	Express 09:00 (NON-DOC)	**TDE**	**E**	Internationaler Expressversand von **zollpflichtigen** Sendungen mit Zustellung vor 09:00 Uhr
	Express 10:30 (NON-DOC)	**TDM**	**M**	Internationaler Expressversand von **zollpflichtigen** Sendungen mit Zustellung vor 10:30 Uhr (nur in USA)
	Express 12:00 (NON-DOC)	**TDY**	**Y**	Internationaler Expressversand von **zollpflichtigen** Sendungen mit Zustellung vor 12:00 Uhr
	MEDICAL EXPRESS[2]	**WMX**	**Q**	Internationaler Expressversand von **zollpflichtigen** medizinischen Inhalten und biologischer Substanzen Kategorie B (UN 3373)
Economy Select	ECONOMY SELECT (EU)	**ESU**	**W**	Internationaler taggenauer Versand von **nicht zollpflichtigen Sendungen innerhalb des EU-Binnenmarkts**
	ECONOMY SELECT (NON-DOC)	**ESI**	**H**	Internationaler taggenauer Versand von **zollpflichtigen** Sendungen außerhalb des EU-Binnenmarkts

Tabelle 2 Übersicht DHL Express Produkte

[2] Zusatzvereinbarung notwendig

2.4 Nationale DHL Express Produkte

- Eine detaillierte Beschreibung finden Sie im DHL Express Servicehandbuch unter https://www.dhl.de/de/geschaeftskunden/express/infos-knowhow/downloads.html

2.4.1 DOMESTIC EXPRESS (DOM)

2.4.2 DOMESTIC EXPRESS 09:00 (DOK)

2.4.3 DOMESTIC EXPRESS 10:30 (DOL)*

2.4.4 DOMESTIC EXPRESS 12:00 (DOT)

2.5 Internationale nicht-zollpflichtige DHL Express Produkte

- Ein detaillierte Beschreibung finden Sie im DHL Express Servicehandbuch unter https://www.dhl.de/de/geschaeftskunden/express/infos-knowhow/downloads.html
- Eine Auflistung der EU Mitgliedsstaaten und der Ausnahmegebiete ist im Abschnitt 7.2

2.5.1 EXPRESS WORLDWIDE (ECX)

2.5.2 EXPRESS WORLDWIDE (DOX)

2.5.3 EXPRESS WORLDWIDE 09:00 (TDK)

2.5.4 EXPRESS WORLDWIDE 10:30 (TDL)

2.5.5 EXPRESS WORLDWIDE 12:00 (TDT)

2.5.6 EXPRESS ENVELOPE (XPD)

- Maximal 1 Packstück pro Sendung.
- Das Produkt ist nicht Import-Express-fähig (d. h. die Abrechnung der Transportkosten über eine 95/96er Import-Kundennummer des Empfängers (Import Express) ist nicht möglich).
- Max. 0,3 kg, Abmaße Länge x Breite x Höhe = 32 x 24 x1 cm

2.6 Internationale zollpflichtige DHL Express Produkte (NON-DOC Produkte)

- Ein detaillierte Beschreibung finden Sie im DHL Express Servicehandbuch unter https://www.dhl.de/de/geschaeftskunden/express/infos-knowhow/downloads.html
- Für alle zollpflichtigen Sendungen sind Zollrechnungsdaten in elektronischer Form (innerhalb der Sendungsdaten) sowie Zolldokumente (soweit möglich) notwendig.
    - Weitere Informationen dazu im Anhang **Teil G_DHL Express_Appendix_2_Zoll** und unter folgendem Link https://www.dhl.de/de/geschaeftskunden/express/infos-knowhow/online-versandsysteme/versandsysteme/individuelle-versandloesungen/entwickler-spezifikationen.html?3412

2.6.1 EXPRESS WORLDWIDE (WPX)

2.6.2 EXPRESS WORLDWIDE 09:00 (TDE)

2.6.3 EXPRESS WORLDWIDE 10:30 (TDM)

2.6.4 EXPRESS WORLDWIDE 12:00 (TDY)

2.7 ECONOMY SELECT

- Das Produkt steht nur in definierte Länder des europäischen Festlandes und einzelne angrenzende Inseln zur Verfügung. Siehe Abschnitt 7.3
- Infos finden Sie im DHL Express Servicehandbuch unter https://www.dhl.de/de/geschaeftskunden/express/infos-knowhow/downloads.html.

2.7.1 ECONOMY SELECT (EU) (ESU)

2.7.2 ECONOMY SELECT (NON-DOC) (ESI)

- Für alle zollpflichtigen Sendungen sind Zollrechnungsdaten in elektronischer Form (innerhalb der Sendungsdaten) sowie Zolldokumente (soweit möglich) notwendig.
    - Weitere Informationen dazu im Anhang **Teil G_DHL Express_Appendix_2_Zoll** und unter folgendem Link https://www.dhl.de/de/geschaeftskunden/express/infos-knowhow/online-versandsysteme/versandsysteme/individuelle-versandloesungen/entwickler-spezifikationen.html?3412

2.8 Alternativer Frachtzahler*

- Beim Versand über einen Frachtzahler erfolgt die Zahlung der Frachtkosten durch den Inhaber der entsprechenden Import Express Kundennummer.
- Voraussetzung hierfür ist eine DHL Express Import Kundennummer, siehe auch Abschnitt 4.4
- Ab dem 01.09.2022 können alle dafür freigegeben DHL Express Kunden verwendet werden
- Der Versender muss die Genehmigung zur Verwendung der Kundennummer vom Kundennummer Besitzer einholen
- Seit dem 01.09.2022 ist eine solche Import Express Kundennummer nicht mehr auf Kundennummern beginnend mit 95/96 beschränkt. Es können lokale DHL Express Kundennummern aus anderen DHL Express Ländern dafür genutzt werden, sofern diese dafür freigegeben wurde. Bitte erkundigen Sie sich vor Verwendung bei dem Inhaber der Kundennummer oder fragen Sie Ihren DHL Express Vertriebsansprechpartner.
- Die Import Kundennummer des Empfängers / Dritten muss in der EDI / API Nachricht zusätzlich zur Kundennummer des Versenders an DHL übermittelt und auf dem Waybill Doc sowie auf der Übergabeliste angedruckt werden. Wird eine ungültige Import Express Kundennummer genutzt, wird die Sendung automatisch auf die Kundennummer des Absenders gebucht.
- Die Verwendung von Express Kundennummer (EKP) ist nicht möglich (z.B. 5123456789 72 01)

2.9 ATLAS Anmeldung / MRN Nummer / ABD für zollpflichtige Sendungen

- Bei einer ATLAS Anmeldung werden MRN Nummern (Master Reference Number), zusammen mit einem ABD (Ausfuhrbegleitdokument) vergeben. Das ABD muss der Sendung beigelegt werden, die MRN Nummer muss in die EDI Nachricht eingefügt werden.
- Informationen zur MRN Nummer in der EDI Nachricht im Dokument „**EDIFACT_Nachricht_IFTMIN_D01B_V99_XX_DE.pdf**“

2.10 Versand an DHL Packstationen*

- Die Adressierung an DHL Packstationen in Deutschland ist möglich.
- Folgende Einschränkungen gelten dabei:
  - Maximalmaße 60x40x35 cm / Minimalmaße 15x5x1cm
  - Keine sperrigen Gegenstände, kein Mehrpaketsendungen
  - Keine Paletten, keine Zollsendungen, keine Identitätsprüfung, kein Gefahrgut
- Zeitoptionen, Transportversicherung und Samstagzustellungen sind möglich

2.10.1.1 Angaben Empfänger Packstation – Daten und Label

- In den Sendungsdaten und auf dem Label wird als Empfängeradresse die Packstation angegeben
  - Empfängername = Namensfeld / Firma
  - Packstationsnummer = Adresse 1 (Straße)
  - Postnummer = Adresse 2 oder im Namensfeld
  - Postleitzahl und Ort der Packstation



3 Optionale Services*

- In diesem Kapitel werden die einzelnen Services und deren Kombinationsmöglichkeiten beschrieben. Die optionalen Services können sich in ihrer Verfügbarkeit, ihren Preisen sowie ihren Ausprägungen zwischen den einzelnen Produktlinien unterscheiden.
- DHL bietet zu den Standardprodukten optionale Services als weitere Zustelloptionen bzw. erweiterte Services an. Ein optionaler Service ist immer für die gesamte Sendung gültig d. h. eine Auswahl von Services nur für einzelne Packstücke einer Sendung ist nicht möglich.
- Optionale Services müssen sowohl auf dem Versandlabel, als auch in der EDI Nachricht codiert werden.
- Ein detaillierte Beschreibung finden Sie im DHL Express Servicehandbuch unter https://www.dhl.de/de/geschaeftskunden/express/infos-knowhow/downloads.html

3.1 Tabelle Optionale Service (Auswahl)

Service	Service Code	Bemerkung
Dokumentenhaftung (Extended Liability)	IB	Nicht für Economy Select und zollpflichtige Produkte verfügbar
Samstagszustellung (Saturday Delivery)	AA	Nicht für Economy Select verfügbar
Transportversicherung (Insurance)	II	
Zustellung gegen Unterschrift (Direct Signature)	SF	Nicht für Economy Select verfügbar
Zustellung ohne Unterschrift (Signature Release)	SX	
ValuePack Service	CK	Nur nationales Produkt DOM
Sendungsbezogene Zustellankündigung	TK	
Duties and Taxes Paid	DD	Nur zollpflichtige Sendungen
Paperless Trade	WY	Nur zollpflichtige Sendungen
GoGreen (ad hoc)	EE	Service für einzelne Sendungen, bitte fragen Sie Ihren DHL Vertriebskontakt
Data Staging 03	PT	
Data Staging 06	PU	
Data Staging 12	PV	nur nach Genehmigung durch DHL Express Sales Repräsentanten
Data Staging 24	PW	nur nach Genehmigung durch DHL Express Sales Repräsentanten
Go Green (Adhoc) – Straße*	EE	GoGreen Service für Domestik und Economy Select per Straßentransport
Go Green (Adhoc) – Flugzeug*	FT	GoGreen Service für internationale Sendungen per Luftfracht

Tabelle 3 Optionale Service

3.2 Data Staging (Return Sendungen)

- Der Service Data Staging ermöglicht es, die übermittelten EDI Daten zu einer Return Sendung im DHL System zwischenzulagern, statt wie bisher sofort in die DHL Produktionssysteme zu übermitteln.
- Die EDI / XML Daten werden dabei, wie bei einer herkömmlichen Sendung übermittelt, mit einem gesonderten Service Code. Erfolgt ein physischer DHL Scanevent auf die Licensplate oder AWB Nummer, werden die gelagerten Daten im DHL Produktionssystem bereitgestellt.
- Die Vorhaltezeit der Daten ist begrenzt auf 3 / 6 / 12 / 24 Monate, abhängig vom gewählten Service Code. Der Service 12 und 24 Monate muss vorab von Ihrem DHL Sales Repräsentanten genehmigt werden.
- Für Produkte mit Zeitoption stehen nicht alle Vorhaltezeiten zur Verfügung
- Der Service ist kein Returnservice, so müssen z.B. die Adressdaten durch die Versandsoftware entsprechend behandelt werden (gedreht) um eine Returnsendungen abzubilden.
  Return Sendungen sind z.B. Retoure eines Artikels durch den Kunden.

3.3 ValuePack Service

- Nur nationales Produkt DOM. Für die Nutzung des Service muss eine Zusatzvereinbarung unterzeichnet werden.

3.4 Paperless Trade (PLT)*

- Der Service ist für alle PLT fähigen zollpflichtigen Sendungen Pflicht.
- Der Service Paperless Trade ermöglicht bei zollpflichtigen Sendungen, die notwendigen Begleitpapiere (z.B. Handelsrechnung, ABD) und die Labelkopie in elektronischer Form an DHL Express zu übergeben. Dieser Service steht nicht in allen Ländern zur Verfügung. ~~und muss vor Implementierung mit der zuständigen DHL Station abgestimmt werden~~. Weitere Informationen dazu im Anhang **Teil G_DHL Express_Appendix_2_Zoll** und unter folgendem Link https://www.dhl.de/de/geschaeftskunden/express/infos-knowhow/online-versandsysteme/versandsysteme/individuelle-versandloesungen/entwickler-spezifikationen.html?3412

3.5 Billing Services zollpflichtiger Produkte

- Mit den Billing Services wird geregelt wir die Verteilung der Kosten für Fracht und Einfuhrabgaben erfolgen soll
- Die Billing Services sind nur für zollpflichtige Sendungen verfügbar und schließen sich gegenseitig aus.
- Weitere Informationen finden Sie im Appendix „Teil G_DHL Express_Appendix_4_NDS+Zoll_Billing-Services“

3.5.1 Tabelle Billing Services zollpflichtiger Produkte*

Billing Service	Service Code	Frachtkosten	Einfuhrabgaben[3]
DTU		Versender / Empfänger / Dritte Partei	Empfänger / Dritte Partei[4]
DTP	DD	Versender	Versender
DTP Third Party	DD	Versender	Dritte Partei
IOR Import of Record*	DU[5]	Versender / Dritte Partei	Importer of Record
IMP Import Billing	DT	Empfänger / Dritte Partei	Empfänger / Dritte Partei[6]

Tabelle 4 Billing Services zollpflichtiger Produkte

3.5.1.1 Abrechnung der Einfuhrabgaben

- Die Abrechnung der Einfuhrabgaben richtet sich nach der Kundennummer, die für die Einfuhrabgaben übermittelt wurden und der Angabe auf der Zollrechnung (IOR) und nicht nach dem Service Code (Ausnahme DTP).
- Auf der DHL-Abrechnung des Kunden stehen nicht die o.g. Service Codes, sondern die Bezeichnungen des ermittelten DHL-Zollservices.

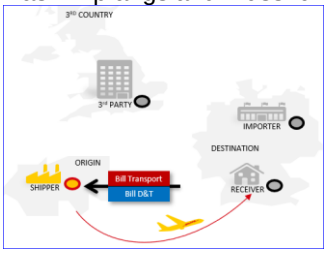
3.5.1.2 DTU – Duties and Taxes Unpaid

- Standard Billing Service – wird automatisch verwendet, wenn kein anderer Billing Service gesetzt oder angewendet werden kann.
- Der Empfänger oder beim Import abgefragte Dritte Partei zahlt Einfuhrabgaben.
- Es wird kein DHL Service Code dafür mitgegeben.



3.5.1.3 DTP – Duties and Taxes Paid

- Versender zahlt Einfuhrabgaben.
- Das Einfügen der Kundennummer Einfuhrabgaben wird empfohlen.
- Das Empfangsland muss für die Nutzung von DTP freigegeben sein.



[3] DHL Express Kundenummer für Zollabgaben in Sendungsdaten und auf dem Waybill Doc nötig

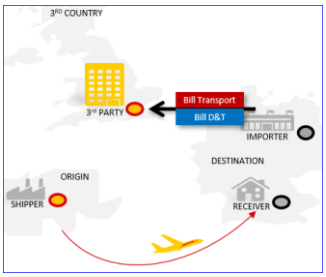
[4] Keine Kundennummer nötig, Abgaben werden vom Empfänger eingefordert

[5] Service Code ist optional

[6] DHL Kundennummer Frachtkosten und Einfuhrabgaben muss identisch sein

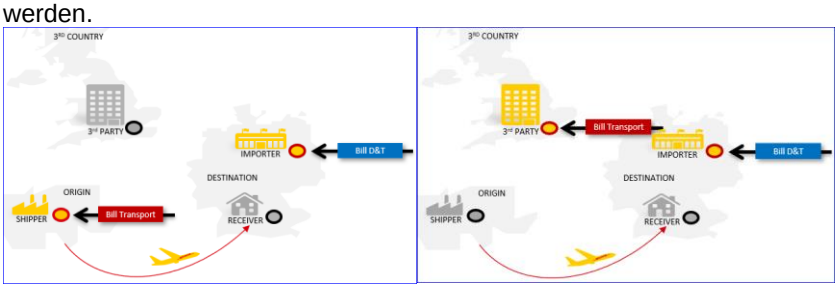
3.5.1.4 DTP – Duties and Taxes Paid – Third Party

- Dritte Partei zahlt Einfuhrabgaben – Kundennummer darf nicht im Zielland registriert sein.



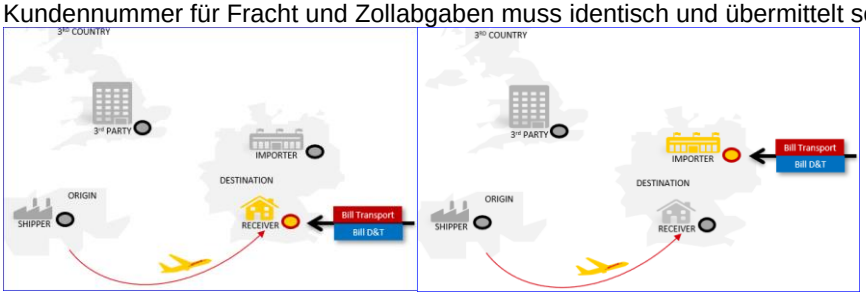
3.5.1.5 IOR – Importer of Record*

- Einfuhrabgaben zahlt eine dritte Partei (Importer of Record) im Zielland.
- Frachtkosten zahlt Absender oder Dritter (nicht im Zielland ansässig).
- Zollrechnung muss Adresse des Importer of Record als “Importer“ oder „Bill-To“ enthalten.
- DHL Service Code und Importkundennummer ist nicht notwendig, kann optional eingefügt werden.



3.5.1.6 IMP – Import Billing

- Frachtkosten und Einfuhrabgaben zahlt der Empfänger oder dritte Partei im Zielland.
- Kundennummer für Fracht und Zollabgaben muss identisch und übermittelt sein.



4 Erforderlichen Grundvoraussetzungen

- In diesem Kapitel werden die in einem Versandlogistiksystem benötigten Funktionalitäten aufgeführt und beschrieben.

4.1 Labeldruck

- Pro Packstück muss ein DHL konformen Transport Label ausgedruckt werden
- Bei Zollpflichtigen Sendungen muss zusätzlich pro Sendung ein Waybill Doc ausgedruckt werden
- Das Waybill Doc kann entweder als zusätzlicher Paketaufkleber („ARCHIVE DOC“ oder „WAYBILL DOC“) oder auf normalem Papier, als Laserausdruck erzeugt werden.
- Das Waybill Doc muss der Sendung beigefügt, darf aber nicht aufgeklebt werden
- Weiter Informationen und Spezifikationen zum DHL Express Label finden Sie im Appendix „Teil G_DHL Express_Appendix_5_Label_EDIFACT“
- Ein DHL konformes Label kann durch den API Web Service Global Label Service (GLS) erzeugt werden, siehe Abschnitt 1.2.6
- Bei Verwendung eines API Web-Service (MyDHL_API / XML-PI) wird das Label in korrekter Form vom API Web-Service bereitgestellt

4.2 Datenübertragung

- Für die Erstellung von DHL Express International-Sendungen über ein Versandlogistiksystem ist Electronic Data Interchange (EDI) eine Voraussetzung, d. h. an die Nutzung dieses Produkt ist eine Datenübertragung zur DHL gekoppelt.
- Bei Verwendung eines API Web-Service (MyDHL_API / XML-PI) erfolgt die Datenbereitstellung mit dem Labeldruck. Es ist keine zusätzliche Datenübertragung notwendig.
- Bei Verwendung einer Offline Variante muss eine EDIFACT Nachricht im Format IFTMIN_D01B_V99 erzeugt und übertragen werden.
- Das Format wird im Appendix EDIFACT_Nachricht_IFTMIN_D01B_V99_XX_DE.pdf“ beschrieben.
- Die Datenübertragung zu DHL Express ist nur über SFTP über sftp3@dhl.com Port 4222 möglich.

4.3 Übergabeliste/Einlieferungsliste

- Bei der Versendung mit DHL Express Sendungen muss eine Übergabeliste (Auftrag zur Paketbeförderung / Einlieferungsliste) erstellt werden.
- Da die Sendungsdaten per EDI-Nachricht übermittelt werden, dient die Übergabeliste der Information und Übergabedokumentation des Absenders an DHL.
- Bei Verwendung eines API Web-Service (MyDHL_API / XML-PI) ist diese Liste optional
- Die Übergabeliste ist immer in zweifacher Ausfertigung zu erstellen:
- Der Kurier erhält vom Kunden ein unterzeichnetes Abschlussprotokoll
- Der Kunde lässt sich auf der zweiten Ausfertigung die Übernahme der Sendungen bestätigen
- Die genaue Spezifikation der Übergabeliste sowie ihre Inhalte sind im Kapitel 5 beschrieben.

4.4 Verwaltung der DHL Express Accountnummern*

- Jede DHL-Sendung muss mit einer Accountnummer (Kundennummer) versehen werden, die besagt, wer die Frachtkosten für die Sendung trägt.
- Da verschiedene Zahlungsoptionen mehrere Accountnummern erforderlich machen können, sollte das System mandantenfähig sein, d.h. jede für den DHL-Versand benötigte Kundennummer muss verarbeitet werden können.
- Die Accountnummer für diese Produkte ist 9-stellig und wird von DHL vorgegeben
- In Deutschland ansässige Kunden erhalten Kundennummern mit 14 beginnend, seit dem 01.09. 2022 kann diese auch für Importe verwendet werden. Die bisherigen Import Express Kundennummern (95 /96 beginnend) behalten Ihre Gültigkeit. Siehe auch Abschnitt 2.8
- Neben den Frachtkosten werden ggf. Einfuhrabgaben fällig, diese können auf den Absender, dem Empfänger oder einer Dritten Partei belastet werden. Hier gelten die o.g. Vorgaben.

4.5 Verwaltung der Waybillnumbern (Sendungsnummer)

- Die Waybillnumber dient der eindeutigen Identifizierung einer DHL Express Sendung.

4.5.1 Verwaltung der Waybillnummern API Web-Service

- Bei Verwendung eines API Web-Service (MyDHL_API / XML-PI) werden die Waybill Nummern vom Web-Service vergeben und verwaltet

4.5.2 Verwaltung der Waybillnummern Offline (EDIFACT IFTMIND01B)

- DHL Express stellt pro Versandstelle einen Waybillnummernkreis zur Verfügung. Es dürfen ausschließlich Waybillnummern aus dem zugewiesenen Waybillnummernkreis genutzt werden. Jede Waybillnummer darf nur einmal genutzt werden.
- Es müssen Warnmeldungen ausgegeben werden, bevor der Waybillnummernkreis erschöpft ist. Der Waybillnummernkreis kann neu gestartet werden. Ist er verbraucht, kann in Absprache mit DHL der Waybillnummernkreis neu gestartet werden (mind. 13 Monate müssen zwischen der Wiederverwendung liegen).

4.6 Verwaltung der Licenseplatenummern (Packstücknummer)

- Die Licensplatenummer dient zur eindeutigen Identifizierung eines einzelnen Packstücks einer Sendung.
- Eine Sendung mit einer Waybill Nummer enthält so viele Licensplatenummer wir Packtstücke enthalten sind

4.6.1 Verwaltung der Licenseplatenummern API Web-Service

- Bei Verwendung eines API Web-Service (MyDHL_API / XML-PI) werden die Licenseplatenummern Nummern vom Web-Service vergeben und verwaltet.

4.6.2 Verwaltung der Licenseplatenummern Offline (EDIFACT IFTMIND01B)

- Es kann entweder ein kundeneigener Packstückidentifizierer oder ein von DHL bereitgestellter genutzt werden.
- Unterstützt werden Packstückidentifizierer nach Standard GS1 (Data Identifier + 18 Stellen fix) oder ASC MH10 (Data Identifier + max. 35 Stellen variabel, präferierte Länge sind 20 Stellen).

4.7 Produkt und Serviceermittlung

- Die Produktermittlung für den Versand mit DHL Express kann in einem Versandlogistiksystem mit einer Logik versehen werden.
- Es wird hierbei zwischen einer Sendungs- und einer Packstück-Ebene unterschieden. Eine Sendung kann bis zu 99 Packstücke haben und wird durch eine eindeutige Sendungsnummer (Waybillnumber (WB)) identifiziert. Die Identifikation der Packstücke erfolgt jeweils über eine eigene License Plate-Nummer.
- Bei Absendern oder Empfänger außerhalb der EU muss der Benutzer auswählen, ob Dokumente oder Waren versendet werden (Pflichtangabe). Bei Warenversand in Drittländer oder EU-Ausnahmegebiete ist die Angabe eines Warenwerts in der EDI und auf der Labelkopie (Waybill Doc) Pflicht.
- Das Absenderland wird aus den Absender-Stammdaten ermittelt.
- Nach Eingabe des Absenders, Empfängers, ggf. des Zustellwunsches sowie Sendungsart (Dokument oder Waren) kann eine automatische Ermittlung eines Produktes erfolgen. Der Benutzer muss dann das Produkt nicht selbst auswählen.

4.8 Prüfung der Serviceverfügbarkeit

- Die Verfügbarkeit der jeweiligen Services kann per API Web-Service Request durchgeführt werden, Infos zum Web-Service siehe Abschnitt 1.2.3
- Für Versandlogistiksystemen ohne API Web-Service, siehe Appendix „Teil G_DHL Express_Appendix_5_Label_EDIFACT“

5 Übergabeliste / Manifest / Shipping List

- Angaben zum Aufbau der Liste befindet sich im Anhang „DHL Express Germany GmbH - Manifest Report_DE_XX.PDF“

5.1 Gefahrgutinformation

- Befindet sich in den Sendungen Gefahrgut nach ADR / IATA Regularien, sind folgende Angaben erforderlich. Alternativ können diese Angaben auch auf einem separaten Dokument enthalten sein (ADR Kapitel 3.4.12).
- LQ / begrenzte Mengen = Angabe des Bruttogewicht aller in begrenzten Mengen verpackten Gefahrgutsendungen in KG (GGVSEB §18 Pflichten des Absenders / ADR Kapitel 3.4.12)
- Gilt nicht für Lithium Batterien (nach SV188)
- UN1845 = Hinweis ist ausreichend Bsp. „UN 1845 KOHLENDIOXID, FEST, ALS KÜHLMITTEL“ (ADR Kapitel 5.5.3.7.1)
- EQ / freigestellte Mengen = Vermerk „GEFÄHRLICHE GÜTER IN FREIGESTELLTEN MENGEN“ und die Anzahl der Versandstücke (ADR Kapitel 3.5.6)
  Bsp: Anzahl XX „GEFÄHRLICHE GÜTER IN FREIGESTELLTEN MENGEN“

6 Track and Trace / Sendungsverfolgung

6.1 Sendungsverfolgung für DHL Express Account Inhaber

- Als professionelles Tracking- und Reportingtool wird DHL Express Kunden DHL ProView empfohlen. Hier ist vorab eine Registrierung notwendig. DHL ProView bietet Real-Time Zugriff auf alle Sendungs- und Statusinformationen.
- DHL ProView wird über folgende URL aufgerufen: https://www.dhl.de/de/geschaeftskunden/express/infos-knowhow/online-versandsysteme/proview.html

6.2 Öffentliche Sendungsverfolgung/Tracking via URL (Templates)*

Tracking einer Sendung / eines Packstückes:
https://www.dhl.com/tracking.html?tracking-id=#

Tracking mehrerer Sendungen / Packstücke:
https://www.dhl.com/tracking.html?tracking-id=#,#

Tracking mit der kundeneigenen Sendungsreferenz:
Basislink: https://mydhl.express.dhl/de/de/tracking.html#/track-by-reference

https://mydhl.express.dhl/de/de/tracking.html#/results?shipperReference=XXXXXXX&fromDate=YYYY-MM-DD&toDate=YYYY-MM-DD&destinationCountryCode=CC&accountNumber=XXXXXXXXX

Die Spracheinstellung für die Anzeige im Web Browser ist dynamisch und richtet sich nach dem Land in dem der Link aufgerufen wird.

Falls die dynamische Spracheinstellung nicht genutzt werden soll, sondern eine definierte Sprache, muss der Sprachparameter in der URL angepasst werden:
{COUNTRY} = Country Code / {LANGUAGE} = Language Code
https://www.dhl.com/{COUNTRY} -{LANGUAGE} /home/tracking/tracking-express.html?submit=1&tracking-id=#
Bsp: https://www.dhl.com/dz-fr/home/tracking/tracking-express.html?submit=1&tracking-id=1234567890

Country Code / Language Code														
dz	fr		**cl**	es		**fr**	fr		**kz**	ru		**pa**	es		**ch**	de
ao	pt		**cn**	zh		**ga**	fr		**kr**	ko		**py**	es		**ch**	fr
ar	es		**co**	es		**de**	de		**lv**	lv		**pe**	es		**ch**	it
at	de		**cg**	fr		**gr**	el		**lt**	lt		**pl**	pl		**tw**	zh
by	ru		**cd**	fr		**gp**	fr		**lu**	de		**pt**	pt		**th**	th
be	fr		**cr**	es		**gt**	es		**lu**	fr		**re**	fr		**tr**	tr
be	nl		**hr**	hr		**gq**	es		**mg**	fr		**ro**	ro		**ua**	uk
bz	es		**cy**	el		**gf**	fr		**ml**	fr		**ru**	ru		**ua**	ru
bj	fr		**cz**	cs		**ht**	fr		**mq**	fr		**sn**	fr		**uy**	es
bo	es		**dk**	da		**hn**	es		**mx**	es		**rs**	sr		**ve**	es
br	pt		**do**	es		**hk**	zh		**ma**	fr		**sc**	fr		**vn**	vi
bg	bg		**ec**	es		**hu**	hu		**mz**	pt		**sk**	sk		**ROW**	en
cm	fr		**sv**	es		**it**	it		**nl**	nl		**si**	sl			
ca	fr		**ee**	et		**ci**	fr		**ni**	es		**es**	es			
vc	fr		**fi**	fi		**jp**	ja		**no**	no		**se**	sv			

Track und Trace Aufrufparameter

Parameter	Beschreibung
AWB=##########	########## referenziert die 10-stellige Waybill Number (WB) der Sendung. Es besteht die Möglichkeit mehrere Werte anzugeben, wobei darauf geachtet werden muss, diese durch ein Komma oder Leerzeichen zu trennen
AWB=##################	################## referenziert den Packtückidentifizierer, jeweils ohne den Data Identifier (d.h. ohne 00 oder J). Es besteht die Möglichkeit mehrere Werte anzugeben, wobei darauf geachtet werden muss, diese durch ein Komma oder Leerzeichen zu trennen.
shipperReference= XXXXXXX	XXXXXXX bezieht sich auf die kundenindividuelle Sendungsreferenz, die in den EDI Sendungsdaten übertragen wurde. Leerzeichen in einer Referenz müssen bei der Abfrage durch das + Symbol ersetzt werden.
fromDayValue=DD	DD bezieht sich in der Regel auf den Tag des Pick Up Datums der Sendung (stets zweistellig numerisch)
fromMonthValue=MM	MM bezieht sich in der Regel auf den Monat des Pick Up Datums der Sendung (stets zweistellig numerisch)
fromYearValue=YYYY	YYYY bezieht sich in der Regel auf das Jahr des Pick Up Datums der Sendung (stets vierstellig numerisch)
toDayValue=DD	DD bezieht sich in der Regel auf den Tag des Pick Up Datums der Sendung (stets zweistellig numerisch)
toMonthValue=MM	MM bezieht sich in der Regel auf den Monat des Pick Up Datums der Sendung (stets zweistellig numerisch)
toYearValue=YYYY	YYYY bezieht sich in der Regel auf das Jahr des Pick Up Datums der Sendung (stets vierstellig numerisch)
accountNumber=XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX referenziert die Account Nummer des Versenders
countryCode=CC	CC referenziert den Country Code des Empfangslandes

Tabelle 5 Track und Trace Aufrufparameter

6.2.1 Vorgaben und Hinweise

- Ein Benutzeraccount ist für die Sendungsverfolgung per URL nicht erforderlich.
- Wie oben dargestellt, können mehrere Sendungen über eine URL getrackt werden. Jedoch wird aus Performancegründen empfohlen, den Aufruf auf maximal 10 Sendungen zu beschränken. Gleiches gilt für die Suche mit Packstückidentifizierer.
- Die Sendungs- und Statusdaten stehen in aller Regel 90 Tage im Internet zur Verfügung.
- Die Abfrageparameter bei der Suche mit der kundenindividuellen Sendungsreferenz werden jeweils mit dem & Symbol eingeleitet.

7 Anhang

7.1 Maß- und Gewichtsbeschränkungen

- Unsere aktuellen Beschränkungen finden Sie unter https://www.dhl.de/de/geschaeftskunden/express/infos-knowhow/formate-gewichte.html

7.2 EU Mitgliedsstaaten und Ausnahmegebiete

Ländername	DHL EXPRESS Länderkürzel	EU Ausnahmegebiete incl. Ländercode	
		Gebiete, die nicht zum Zollgebiet der EU gehören	Drittlandsgebiete im Sinne des Umsatzsteuerrechts (EU Gebiet)
Belgien	BE		
Bulgarien	BG		
Dänemark	DK	Faröer Inseln (FO) Grönland (GL)	
Deutschland	DE	Helgoland[7] Gebiet von Büsingen	
Estland	EE		
Finnland	FI		Ålandinseln
Frankreich	FR	Übersee Gebiete: Französisch-Polynesien (PF) Neukaledonien (NC) Wallis und Funtana (WF) Französische Süd- und Antarktisgebiete (TF) Gebietskörperschaften: St. Pierre – Miquelon Übersee Departments: Französisch-Guayana (GF) Guadeloupe (GP) Martinique (MQ) Réunion (RE) Mayotte (YT) St. Martin (XM)	Übersee Departments: Französisch-Guayana (GF) Guadeloupe (GP) Martinique (MQ) Réunion (RE) Mayotte (YT) St. Martin (XM)
Griechenland	GR		Berg Athos
Irland	IE		
Italien	IT	Livigno Campione d'Italia Vatikanstaat (Zollabkommen)	
Kroatien	HR		
Lettland	LV		
Litauen	LT		
Luxemburg	LU		
Malta	MT		

[7] Für Sendungen nach 27498 Helgoland sind keine Ausfuhrpapiere erforderlich. Für Sendungen, die von 27498 Helgoland verschickt werden, müssen Ausfuhrpapiere beigefügt werden.

Ländername	DHL EXPRESS Länderkürzel	EU Ausnahmegebiete incl. Ländercode	
		Gebiete, die nicht zum Zollgebiet der EU gehören	Drittlandsgebiete im Sinne des Umsatzsteuerrechts (EU Gebiet)
Niederlande	NL	Außereuropäische Gebiete: Aruba (AW) Bonaire (BQ) Curaçao (XC) Saba (AN) Sint Eustatius (AN) Sint Maarten (XM)	
Österreich	AT		
Polen	PL		
Portugal	PT		
Rumänien	RO		
Schweden	SE		
Slowakei	SK		
Slowenien	SI		
Spanien	ES	Ceuta (51001 51005) Melilla (52001 -52006) Kanarische Inseln: El Hierro (IC) Fuerteventura (IC) Gran Canaria (IC) La Gomera (IC) La Palma (IC) Lanzarote (IC) Teneriffa (IC)	Kanarische Inseln: El Hierro (IC) Fuerteventura (IC) Gran Canaria (IC) La Gomera (IC) La Palma (IC) Lanzarote (IC) Teneriffa (IC)
Tschechien	CZ		
Ungarn	HU		
Vereinigtes Königreich (Nordirland)*[8]	GB	Hauptinsel (Schottland, England, Wales) Kanalinseln: Jersey (JE),Guernsey (GG) Alderney, Sark, Herm, Jethou	
Zypern	CY	Nordteil Zyperns (Türkei)	

Tabelle 6 EU Mitgliedsstaaten und Ausnahmegebiete

[8] Postleizahlen mit BT beginnend sind Nordirland zugeordnet, Gebiet gehört dem EU-Binnenmarkt an

7.3 Länder Economy Select

Ländername	DHL Express Länderkürzel	Zollpflichtig	Kommentar
Austria	AT	NEIN	
Belgium	BE	NEIN	
Bulgaria	BG	NEIN	
Croatia	HR	NEIN	
Czech Republic	CZ	NEIN	
Denmark	DK	NEIN	außer Faroe Inseln und Grönland
Estonia	EE	NEIN	
Finland	FI	NEIN	Alland Inseln= Duitable
France	FR	NEIN	außer Überseegebiete
Greece	GR	NEIN	
Hungary	HU	NEIN	
Ireland	IE	NEIN	
Italy	IT	NEIN	inkl. Vatikanstaat
Italy (Livigno + Campione d'Italia)	IT	JA	
Latvia	LV	NEIN	
Liechtenstein	LI	JA	
Lithuania	LT	NEIN	
Luxembourg	LU	NEIN	
Monaco	MC	NEIN	
Netherlands	NL	NEIN	außer Nichteuropäische Gebiete
Norway	NO	JA	
Poland	PL	NEIN	
Portugal	PT	NEIN	
Republic of Serbia*	RS	JA	
Romania	RO	NEIN	
San Marino	SM	JA	
Slovakia	SK	NEIN	
Slovenia	SI	NEIN	
Spain	ES	NEIN	außer Ceuta + Mellila + Kanarische Inseln
Sweden	SE	NEIN	
Switzerland	CH	JA	
United Kingdom	GB	JA	außer Kanalinseln (GE,GG)
United Kingdom (North Irland - ZIP Code BT)	GB	NEIN	

Tabelle 7 Länder Economy Select

Stand: 14.07.2023